

医療相談窓口のご案内

医療における満足度を高めるためには、患者さんから色々な方法でご意見を聞き、改善に向けて努力ををしてゆかなければなりません。患者さんからの医療に関する相談及び苦情等に迅速に対すると共に、患者さんの意見や要望を医療安全対策及び運営の改善に積極的に活用していくために医療相談窓口を開設しております。

1. 医療相談窓口の場所は、医事課及びナースステーションに併設しております。また、ご意見箱（アンケート）も院内に設置しております。
2. 窓口では、相談の内容に応じ、各担当者が対応いたします。
3. 担当者が窓口で対応する時間は、月曜日～金曜日（祝日、年末年始を除く）の午前9時から午後5時となっております。
4. 担当者は、相談内容等の情報については、関係者以外の者に漏らすことはございません。
5. 当院は、相談をされた患者さんが不利益を受けることがないよう、十分な配慮を行います。

担当者：医療福祉相談員・医療安全管理部門・医療安全管理者
患者サービス向上委員会